

## 苦情の受付について

1) 当施設、事業所に対する苦情やご相談は、以下のとおりです。

柿花診療所 通所リハビリテーション事業所

電話：0771-25-1700 FAX：0771-24-9006

苦情受付窓口（担当者）	介護職員 堤智子	受付時間 9：00～18：00 年中無休
苦情解決責任者	院長 田村隆明	

柿花診療所 居宅介護支援事業所

電話：0771-25-1700 FAX：0771-24-9006

苦情受付窓口（担当者）	介護支援専門員 白波瀬修	受付時間 9：00～18：00 年中無休 (但し、1/1～1/3は除く)
苦情解決責任者	管理者 白波瀬修	

訪問介護事業所 柿花

電話：0771-25-1700 FAX：0771-24-9006

苦情受付窓口（担当者）	訪問介護員 瀬瀧幸子	受付時間 9：00～18：00 年中無休 (但し、1/1～1/3は除く)
苦情解決責任者	管理者 瀬瀧幸子	

※皆様のご意見をお聞かせください。

2) 行政機関、その他の苦情受付機関

亀岡市役所 高齢福祉課 介護保険担当係	所在地：亀岡市安町野々神8番地 電話：0771-25-5182 FAX：0771-24-3070	受付時間 9：00～17：00
国民健康保険 団体連合会	所在地：京都市下京区烏丸通四条 下ル水銀屋町620番地 電話：075-354-9011 FAX：075-354-9099	受付時間 9：00～17：00