

## 苦情の受付について

1) 当施設、事業所に対する苦情やご相談は、以下のとおりです。

特別養護老人ホーム第二亀岡園、第二亀岡園短期入所介護事業所

電話：0771-25-9700 FAX：0771-25-9701

苦情受付窓口（担当者）	相談課長 中島由美子	受付時間 9：00～18：00 年中無休
苦情解決責任者	施設長 市川益代	

第二亀岡園デイサービスセンター

電話：0771-25-9701 FAX：0771-24-0104

苦情受付窓口（担当者）	介護課長 森山ルリ子	受付時間 9：00～18：00 年中無休 (但し、1/1～1/3は除く)
苦情解決責任者	センター長 市川益代	

亀岡園老人介護支援センター（居宅介護支援事業所）

電話：0771-25-0863 FAX：0771-24-0104

苦情受付窓口（担当者）	介護支援専門員 西山貴久子 木内沙織	受付時間 9：00～18：00 年中無休
苦情解決責任者	センター長 市川益代	

※皆様のご意見をお聞かせください。

2) 行政機関、その他の苦情受付機関

亀岡市役所 高齢福祉課 介護保険担当係	所在地：亀岡市安町野々神8番地 電話：0771-25-5182 FAX：0771-24-3070	受付時間 9：00～17：00
国民健康保険 団体連合会	所在地：京都市下京区烏丸通四条 下ル水銀屋町620番地 電話：075-354-9011 FAX：075-354-9099	受付時間 9：00～17：00